Glossário (20 itens)

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Linha Comercial | Balanças de 3 a 30 Kg para utilização em estabelecimentos comerciais.  Perfeita para empresas que precisam de precisão, com demanda de cargas menores. |
| Linha industrial | Balanças voltadas para uso industrial, com capacidade de 30 a 300kg.  Perfeita para empresas que precisam de precisão, com demanda de cargas grandes. |
| INMETRO | Todos os modelos de balança são homologados com o Inmetro e todas as balanças são comercializadas com o selo de Qualidade do Inmetro para garantia do consumidor conforme o Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - CONMETRO, usando das atribuições que lhe confere o artigo 3º da Lei n.º 5966, de 11 de dezembro de 1973. |
| Treinamentos | A empresa oferece treinamentos sobre seus produtos trimestralmente para as assistências técnicas. |
| Assistência Técnica | A Triunfo fabrica as balanças e vende para a Revenda, a Revenda distribui para os clientes finais que são os proprietários de mercado, padaria, açougue, industrial em geral entre outros.  Para que o cliente final seja bem atendido, possuem uma rede de assistência técnica autorizada com proximamente 120 oficinas credenciadas, essas autorizadas são divulgadas em no site  Um Ticket de assistência é aberto quando uma revenda e ou um autorizado e ou um cliente final entra em contato conosco relatando um problema com a sua balança. |
| Pac reverso | É um dos termos utilizados para o autorizado postar a peça danificada de volta para a fábrica, principal contato para receber o KIT com as novas peças. |
| Peças | Os projetos são todos da Triunfo, algumas peças são encomendadas, por não possuir estrutura para fabricação própria, mas outras são fabricadas pela Triunfo. |
| Software | Atualmente a Triunfo utiliza o Software RG2 para controle dos processos. |
| Software gerenciador Triunfo | O software funciona com o objetivo de alterar preços, enviar mensagens, receitas, tabelas nutricionais, puxar relatório de vendas (modelo QUANTUM) |
| Garantia | É solicitado ao cliente que nunca viole o lacre do equipamento, pois a violação dele acarretará cancelamento da garantia, ficando sujeito a possível autuação e apreensão da balança pelo IPEM/INMETRO.  Quando houver a necessidade do atendimento em garantia, apresente a nota fiscal de venda ou cópia dela, para que se comprove o tempo de atendimento dela. O atendimento em garantia poderá ser feito através de visita ou direto na assistência técnica autorizada, sendo a critério da fábrica estabelecer o mais viável para o cliente naquele momento. Caso seja disponibilizado ao cliente um assistente técnico dentro de sua região e mesmo assim o cliente solicite visita, o valor do deslocamento será cobrado do cliente. |
| IPEM/INMETRO. | Conhecidos por Ipem, Instituto de Pesos e Medidas, que fazem parte da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I).  A RBMLQ-I é o braço executivo do Inmetro em todo o território brasileiro, executando as verificações e inspeções relativas aos instrumentos de medição e às medidas materializadas regulamentadas, e o controle da exatidão das indicações quantitativas dos produtos pré-médicos, de acordo com a legislação em vigor. |
| Portaria 236/94 | As balanças seguem todas as normas desta portaria, ensaios com campo eletromagnético, frequência emitida nas balanças, ensaios de “cantos”, dentre outros ensaios para atender às requisições do mercado. |
| Representantes comerciais | A Triunfo tem diversos representantes comerciais espalhados pelo Brasil, com o principal objetivo de venda e que podem ser contados pelo próprio site. |
| Clientes | Os principais clientes são empresas comerciais, mercados(grande ou pequeno porte), açougues, padarias entre outros comerciais. |
| Feedback | A empresa se preocupa com a qualidade do seu produto mas principalmente com a do atendimento aos clientes finais, além do suporte que é dado para o usuário final sempre é solicitado avaliações sobre para que a empresa consiga se avaliar no mercado e identificar enfermidades |
| Correios | O transporte de peças é feito pelos correios e para envio particular, tudo depende da localização e necessidade da assistência técnica. |
| Manuais | Os manuais seguem o padrão ABNT e estão disponíveis no site para consulta e existem plataformas de vídeos que são disponibilizados para melhor compreensão das balanças. |
| Balança Max | Única balança produzida na China, mas o projeto é da Triunfo. Então importamos a balança e peças dela para o pós venda |
| Balança com Impressora | Atende as empresas que precisam de etiquetas com código de barras que contenham dados a respeito da fabricação e data de validade de produtos específicos. Além disso, a balança com a impressora Quantum também pode imprimir nome do produto, receita do produto, tabela nutricional, dentre outras informações. |
| Balança Quantum | Utiliza o Software Gerenciador da Triunfo, que possui um sistema gratuito, de fácil manuseio e intuitivo. Permite importar os arquivos de cadastro de produtos de outros softwares, sendo compatível com todos os sistemas do mercado. |